POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS LEILÃOSHOP

Em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)

Última atualização: Setembro de 2026

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais ("Política") estabelece o compromisso da plataforma LEILÃOSHOP ("nós", "Plataforma") com a segurança, confidencialidade e proteção dos dados pessoais dos Usuários ("Titular", "você") coletados durante a navegação, registro e transações no site leilaoshop.com.

1. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Categoria	Dados Tratados	Finalidade Primária
Dados de Identificação	Nome completo, CPF e data de nascimento.	Confirmação de maioridade civil (18+), titularidade inequívoca e combate à criação de contas duplicadas.
Dados de Comunicação	E-mail e número de telefone celular com WhatsApp.	Autenticação em dois fatores (2FA), avisos transacionais de lances, notificações de vitórias e suporte ao cliente.
Dados Financeiros	Histórico de transações Pix, chave Pix cadastrada, identificador Bacen (End-to-End ID) e saldo em carteira.	Processamento de depósitos, liquidação de cashback e conciliação financeira e fiscal obrigatória.
Dados de Endereçamento	Endereço físico completo e CEP.	Emissão de etiquetas de despacho, contratação de frete/seguro e entrega física de lotes arrematados.
Registros Telemáticos	Endereço IP (IPv4/IPv6), porta lógica, timestamp de conexão e especificações de dispositivo/navegador.	Cumprimento obrigatório do art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e prevenção de ataques cibernéticos e bots.

2. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO (ART. 7º DA LEI Nº 13.709/2018)

O tratamento de dados pessoais no LEILÃOSHOP fundamenta-se estritamente nas seguintes hipóteses legais:

2.1. Execução de Contrato (Art. 7º, V): Viabilizar cadastro, controle de saldo na carteira digital, processamento de lances em tempo real, expedição de produtos e liquidação de cashback.

2.2. Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória (Art. 7º, II): Guarda obrigatória de registros de conexão a aplicações por no mínimo 6 (seis) meses (art. 15 do Marco Civil da Internet) e armazenamento de registros contábeis para o Fisco.

2.3. Prevenção de Fraudes e Segurança do Titular (Art. 7º, X e Art. 11, II, "g"): Autenticação da titularidade dos CPFs para prevenir lavagem de dinheiro, fraudes financeiras e automações ilícitas.

2.4. Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7º, IX): Manutenção da integridade do software, estabilidade de rede e análise estatística agregada de tráfego.

3. FINALIDADES ESPECÍFICAS DO TRATAMENTO

Os dados coletados são utilizados para:

- Vincular lances e transações ao titular com precisão de milissegundos, gerando registros de auditoria auditáveis;
- Autenticar e intermediar ordens Pix de entrada e saída por meio de instituição financeira autorizada;
- Disparar avisos transacionais e confirmações de serviço via WhatsApp e e-mail;
- Validar notas fiscais e comprovantes de compras realizadas em parceiros homologados (Amazon, Mercado Livre, Shopee) para aprovação de cashback;
- Monitorar tráfego malicioso e aplicar travas de segurança contra bots e explorações de vulnerabilidades.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM OPERADORES ESSENCIAIS

O LEILÃOSHOP não vende nem compartilha bases de dados para finalidades estranhas à operação. Os dados são transferidos exclusivamente aos operadores essenciais:

- Asaas Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A.: Envio de Nome, CPF e valores para geração de QR Codes Pix e liquidação direta dos valores de cashback na conta bancária do titular;

- Supabase Inc. (Infraestrutura de Banco de Dados Cloud): Armazenamento em nuvem de alta segurança com controle de acesso em nível de linha (*Row Level Security* - RLS) em ambiente PostgreSQL;
- Correios e Transportadoras Parceiras: Compartilhamento estrito de nome, CPF, telefone e endereço físico para transporte e entrega de mercadorias arrematadas;
- Meta Conversion API (CAPI) e X Conversion API (CAPI): O tráfego de sinais e eventos de conversão publicitária utiliza obrigatoriamente algoritmos de criptografia irreversível e unidirecional (hashing SHA-256) sobre identificadores pessoais antes de qualquer disparo aos servidores de mídia, impossibilitando a leitura ou decodificação dos dados em texto claro.

5. MEDIDAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS DE SEGURANÇA

- Criptografia em Trânsito: Comunicação blindada por protocolo TLS 1.3 (HTTPS) com criptografia de 256 bits;
- Segurança a Nível de Registro (Row Level Security - RLS): As tabelas do banco de dados no Supabase implementam RLS ativo, impedindo que requisições de um usuário visualizem registros, saldos ou lances de terceiros;
- Mitigação de Automações e Ataques: Filtros de rate-limiting em rotas críticas (autenticação e lances), firewalls de aplicação web (WAF) e travas contra injeções SQL e Cross-Site Scripting (XSS).

6. RETENÇÃO E DESCARTE SEGURO DE DADOS

- Logs de Acesso a Aplicações: Retidos sob sigilo pelo período legal de 6 (seis) meses (Marco Civil da Internet);
- Dados Cadastrais e Financeiros: Mantidos pelo prazo de 5 (cinco) anos após o encerramento do vínculo, para cumprimento de obrigações fiscais e exercício regular de direitos em eventuais litígios judiciais (art. 27 do CDC);
- Eliminação Segura: Findo o prazo prescricional, os dados são descartados de forma definitiva por sobrescrita lógica irreversível (*crypto-shredding*), ressalvadas as hipóteses legais de anonimização.

7. POLÍTICA DE COOKIES

- Cookies Estritamente Necessários: Responsáveis pela autenticação de sessão (JWT), integridade de formulários e sincronização do cronômetro da sala de leilão;
- Cookies Analíticos: Métricas anônimas de usabilidade e tráfego;

- Controle pelo Titular: O Titular pode bloquear cookies não essenciais no navegador, ressalvado que a exclusão de cookies essenciais poderá inviabilizar o login e a computação de lances.

8. DIREITOS DOS TITULARES E CANAL DO DPO

Nos termos do art. 18 da LGPD, o Titular de dados pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade ou revogação de consentimento.

Para exercer seus direitos ou sanar dúvidas relativas à proteção de seus dados pessoais, utilize o canal direto de atendimento do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

- Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Encarregado LGPD LeilãoShop
- E-mail Oficial do DPO: leilaoshopbr@gmail.com
- Prazos de Atendimento: Respostas simplificadas imediatas e declarações completas em até 15 (quinze) dias, conforme prevê o art. 19, II, da Lei nº 13.709/2018.

9. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política é regida pelas leis brasileiras, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Fica eleito o Foro da Comarca de domicílio do Titular no Brasil para dirimir quaisquer litígios relativos à privacidade e proteção de dados decorrentes deste serviço.